

MESSAGE

RETURVEJLEDNING

Hvis du ønsker at bytte eller returnere dine varer, skal du udfylde denne returseddel. Retursedlen skal sendes sammen med de varer, du ønsker at returnere/bytte inden for 30 dage efter du har modtaget din ordre. Send pakken til følgende adresse:

MESSAGE A/S
Att. MESSAGE.dk
Vandværksvej 19
9800 Hjørring
Danmark

Prismærker og andre labels skal sidde på alle de returnerede varer og skal returneres i den originale emballage. **Bemærk at du selv skal betale for at sende dine varer retur.**

Du kan bytte og returnere dine varer i alle MESSAGE butikker i hele Danmark, blot husk at medbringe din bon. Find din lokale MESSAGE butik på www.MESSAGE.dk.

FÅ DINE PENGE RETUR

Udfyld bagsiden og sæt kryds i "Penge retur". Beløbet vil blive refunderet til det kreditkort, som blev brugt ved køb af dine varer. Det kan tage op til 4 uger før pengene er sat ind på dit kort.

BYT TIL EN ANDEN STØRRELSE

Udfyld bagsiden, samt hvilken størrelse du ønsker i stedet. Vi sender den ønskede størrelse indenfor 5 arbejdsdage. Hvis vi ikke har de ønskede varer på lager, vil vi refunderer pengene til det kort, som blev brugt ved køb af dine varer.

BYT TIL EN ANDEN VARE

Gå ind på vores webshop og lav en ny ordre på den ønskede vare. Udfyld retursedlen og sæt kryds i "Penge retur". Vi vil refunderer pengene til det kort, som blev brugt ved køb af dine varer. Det kan tage op til 4 uger før pengene er sat ind på dit kort.

REKLAMATION

Hvis du oplever problemer med din ordre eller varer, kan du kontakte vores kundeservice på mail: online@MESSAGE.dk

JEG HAR MODTAGET DEN FORKORTE VARE

Hvis vi ved en fejl er kommet til at sende den forkerte vare, kontakt da venligst vores kundeservice på mail: online@MESSAGE.dk

ÅRSAG TIL RETURNERING:

1. For stor i størrelsen
2. For lille i størrelsen
3. Fejl i produktet (tilføj beskrivelse)
4. Ikke som jeg forestillede mig
5. Jeg kan ikke lide formen
6. Jeg kan ikke lide stoffet
7. For sen levering
8. Forkert vare
9. Andet

Navn:

E-mail:

Ordre nr.:

Mobil nr.:

Fejlbeskrivelse:

Brand	Stylenavn	Årsag til retur	Byttes til størrelse	Penge retur (x)
<i>Eksempel: mbyM</i>	<i>Lina Gogreen</i>	2	M	